Uw bedrijfsnaam

Uw naam

Uw adres

Postcode en woonplaats

Aan

T.a.v. Naam geadresseerde

Adres geadresseerde

Postcode en woonplaats geadresserde

Datum: zaterdag 18 januari 2025

**Onderwerp: Bevestiging ontvangst klacht**

Geachte heer / merouw naam,

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht, ingediend op <datum>, met betrekking tot <beschrijf klacht>. Wij vinden het vervelend om te horen dat u deze ervaring heeft gehad en nemen uw klacht zeer serieus.

Momenteel wordt uw klacht onderzocht, en wij streven ernaar om u binnen <termijn, bijvoorbeeld: 14 dagen> een inhoudelijke reactie te geven. Mocht u in de tussentijd aanvullende informatie willen delen, dan kunt u contact opnemen via <contactgegevens>.

Wij danken u voor uw geduld en vertrouwen erop dat wij gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

Uw naam

Uw handtekening