Uw naam

Uw adres

Postcode en woonplaats

Aan

Bedrijfsnaam geadresseerde

T.a.v. Naam geadresseerde

Adres geadresseerde

Postcode en woonplaats geadresserde

Datum: woensdag 27 december 2023

**Onderwerp: Verzoek compensatie bij vertraging trein**

Geachte *heer / merouw naam*,

Hierbij wil ik graag mijn teleurstelling en ongemak uiten over de vertraging die ik heb ervaren tijdens mijn treinreis op datum. Ik reis regelmatig met uw vervoersmaatschappij en waardeer over het algemeen de dienstverlening. Echter, de recente vertraging heeft aanzienlijke gevolgen gehad voor mijn reisplannen en ik ben genoodzaakt om een compensatie aan te vragen conform uw beleid.

Op datum had ik een trein geboekt van vertrekstation naar bestemmingsstation met treinnummer treinnummer. Helaas werd deze trein geconfronteerd met een aanzienlijke vertraging van aantal minuten, wat resulteerde in aanzienlijke overlast en ongemak voor mij als passagier. De vertraging heeft niet alleen invloed gehad op mijn persoonlijke schema, maar heeft ook negatieve gevolgen gehad voor mijn professionele verplichtingen.

Ik begrijp dat vertragingen soms onvermijdelijk zijn. Echter, gezien de aard en duur van de vertraging, verzoek ik u vriendelijk om de passende compensatie toe te kennen zoals vastgelegd in uw compensatiebeleid. Volgens mijn informatie komt mijn vertraging in aanmerking voor compensatie, aangezien deze langer was dan aantal minuten.

Graag verwijs ik naar de bijgevoegde kopieën van mijn treinkaartje en eventuele andere relevante documenten. Deze documenten bevestigen mijn reis op de betreffende datum en dienen als bewijs van de vertraging die ik heb ondervonden.

Ik ben me ervan bewust dat uw vervoersmaatschappij waarde hecht aan klanttevredenheid, en ik hoop op een positieve en snelle afhandeling van mijn verzoek. Compensatie voor de vertraging zou niet alleen mijn ongemak verlichten, maar zou ook bijdragen aan het behouden van mijn vertrouwen in de diensten van uw vervoersmaatschappij.

Ik kijk uit naar uw spoedige reactie op dit verzoek. U kunt contact met mij opnemen via e-mail of telefoonnummer om verdere details te bespreken indien nodig.

Ik dank u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Uw naam

Uw handtekening

Bijlage: 1 – Kopie treinkaartje